

**THÔNG TẤN XÃ VIỆT NAM
BAN TỔ CHỨC - CÁN BỘ**

Số: 56 /TCCB

V/v hướng dẫn đăng ký giao dịch
điện tử cá nhân và cài đặt ứng dụng
bảo hiểm xã hội số VssID

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Hà Nội, ngày 22 tháng 3 năm 2021

Kính gửi: Các đơn vị thuộc Khối xuất bản TTXVN

Thực hiện Công văn số 1086/BHXH-QLT ngày 10/3/2021 của Bảo hiểm xã hội thành phố Hà Nội, Ban Tổ chức – Cán bộ hướng dẫn đăng ký giao dịch điện tử cá nhân và cài đặt ứng dụng bảo hiểm xã hội số VssID trên điện thoại thông minh, cụ thể như sau:

VssID là một sản phẩm thuộc hệ sinh thái chuyển đổi số phục vụ người dân của Bảo hiểm xã hội Việt Nam, được cung cấp miễn phí trên kho ứng dụng App Store (hệ điều hành IOS) và Google Play (hệ điều hành Android).

VssID cung cấp 24/7 các tiện ích, thông tin thiết yếu như: thẻ bảo hiểm y tế; mã số bảo hiểm xã hội; quá trình tham gia bảo hiểm xã hội, bảo hiểm thất nghiệp, bảo hiểm y tế và lịch sử thụ hưởng các chế độ, chính sách bảo hiểm; cơ sở khám chữa bệnh bảo hiểm y tế ...

Ứng dụng VssID hướng tới tích hợp thẻ BHYT, sổ BHXH điện tử thay thế thẻ BHYT và sổ BHXH giấy.

Vì vậy, đề nghị thủ trưởng các đơn vị thuộc Khối xuất bản TTXVN phổ biến, hướng dẫn công chức, viên chức và người lao động thuộc đơn vị quản lý thực hiện cài đặt, đăng ký và sử dụng ứng dụng VssID, đăng ký giao dịch điện tử cá nhân trên điện thoại thông minh hoặc trên máy tính; đồng thời xác nhận, điều chỉnh thông tin cá nhân trong tờ khai theo mẫu số 01 (gửi kèm Công văn này).

Tờ khai phải có chữ ký xác nhận của người kê khai gửi về Ban Tổ chức - Cán bộ muộn nhất trong ngày 24/3/2021 để kịp gửi Bảo hiểm xã hội thành phố Hà Nội phê duyệt cấp mã số truy cập thông tin trên ứng dụng VssID.

(Có phụ lục hướng dẫn kèm theo).

Trân trọng!

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: TCCB.

TRƯỞNG BAN


Lê Quang Sơn

HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT, SỬ DỤNG ỨNG DỤNG VssID - BẢO HIỂM XÃ HỘI SỐ

Ứng dụng VssID là ứng dụng dịch vụ thông tin trên nền tảng thiết bị di động chính thức của Bảo hiểm xã hội Việt Nam nhằm phục vụ người dân, cung cấp thông tin thiết yếu về: thẻ BHYT; quá trình tham gia bảo hiểm xã hội (BHXH), bảo hiểm y tế (BHYT), bảo hiểm thất nghiệp (BHTN); thông tin hưởng thụ các chế độ ốm đau, thai sản, tai nạn lao động - bệnh nghề nghiệp; cơ sở khám chữa bệnh BHYT; mã số BHXH; điểm thu, đại lý thu BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình; tin tức về BHXH, BHYT, BHTN; hỗ trợ trực tuyến 24/7. Hướng tới tiện ích thẻ BHYT, sổ BHXH điện tử thay thế sổ và thẻ giấy; tích hợp dịch vụ công; thanh toán trực tuyến.

I. CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG VssID

1. Chuẩn bị thông tin để kê khai:

- Chứng minh nhân dân/Thẻ căn cước công dân.
- Mã số BHXH hoặc mã thẻ BHYT (10 số cuối trên thẻ BHYT).

2. Tải ứng dụng VssID về máy điện thoại:

- Đối với hệ điều hành Android: Vào biểu tượng **Google Play/CH Play**.
- Đối với hệ điều hành IOS: Vào biểu tượng **App Store**.

→ Gõ vào ô tìm kiếm từ khóa **“VssID”** và chọn **Tìm kiếm**.



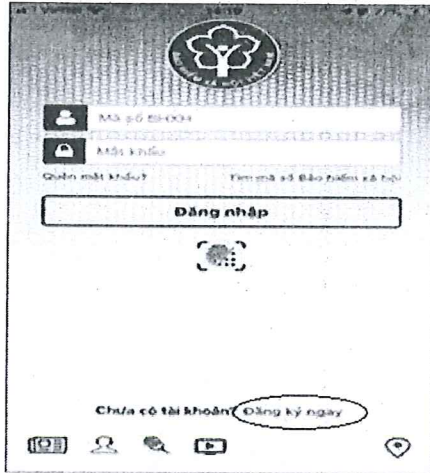
chọn **“Cài đặt/Install”** để cài đặt ứng dụng VssID trên Google Play/CH Play



chọn **“Nhận”** để cài đặt ứng dụng VssID trên Appstore

II. ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN

Người dùng vào biểu tượng VssID, trên màn hình điện thoại di động:



Bước 1: Nhấn “Đăng ký ngay” và chọn “Tiếp tục” để hiện thị màn hình đăng ký.

Bước 2: Chọn đối tượng đăng ký “CÁ NHÂN” rồi bấm “Tiếp”.

Bước 3: kê khai các thông tin đăng ký giao dịch với cơ quan BHXH bằng phương thức điện tử trên mẫu Tờ khai.

Lưu ý:

- Cập nhật ảnh Ảnh chứng minh nhân dân/thẻ căn cước công dân.
- Ghi đúng số điện thoại để xác nhận thông tin đăng ký và mã OTP.
- Lựa chọn cơ quan BHXH nơi gần nhất để nộp hồ sơ đăng ký giao dịch điện tử.

từ.

TỜ KHAI

Đăng ký sử dụng, điều chỉnh thông tin và ngừng sử dụng phương thức giao dịch điện tử trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội

Tên cơ quan/tổ chức/cá nhân* Nguyễn Thành Biên

Mã số bảo hiểm xã hội* 0113098641

Số CMND/HCC* 111318876090

Địa chỉ liên hệ* 01 - Thành phố Hà Nội x 272 - Huyện Phúc Thọ x 09763 - Xã Phúc Hòa x
Thôn 4 Thư Trại

Địa chỉ thư điện tử biennl@vss.gov.vn

Điện thoại di động* 0963847898

Đăng ký giao dịch tại* Cổng thông tin điện tử của Bảo hiểm xã hội Việt Nam

Chọn cơ quan BHXH tiếp nhận* BHXH TP. Hà Nội Thuyết minh

Chọn hình thức nộp hồ sơ Tại nơi tiếp nhận hồ sơ theo quy định của Bảo hiểm Xã hội Việt Nam

Địa chỉ cơ quan 102 Tô Hiệu, phường Hà Cầu, Quận Hà Đông, Hà Nội

Số điện thoại 024 37236555

Chọn cơ quan BHXH nơi gần nhất để nộp hồ sơ đăng ký giao dịch điện tử

Tiếp theo, nhấn **“Ghi nhận”** để hoàn thành đăng ký.

Bước 4: Mang CMND/thẻ Căn cước công dân đến cơ quan **BHXH gần nhất** để được phê duyệt tài khoản giao dịch điện tử cá nhân. Hệ thống sẽ gửi vào tin nhắn (tài khoản, mật khẩu) số điện thoại đã đăng ký.

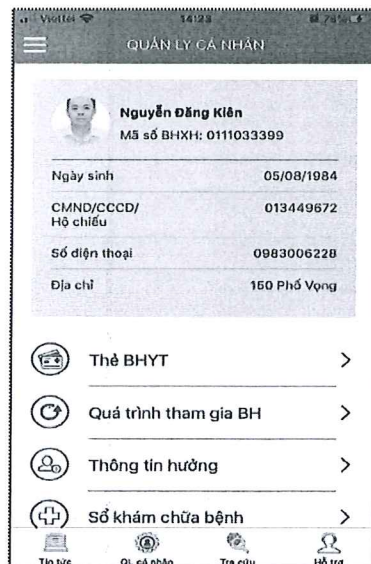
Người sử dụng có thể đổi mật khẩu sau lần đầu đăng nhập.

III. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG VssID

Bước 1: Nhập tài khoản (mã số BHXH) và mật khẩu (đã gửi trước đó đến số điện thoại đăng ký) vào các ô tương ứng để đăng nhập ứng dụng.



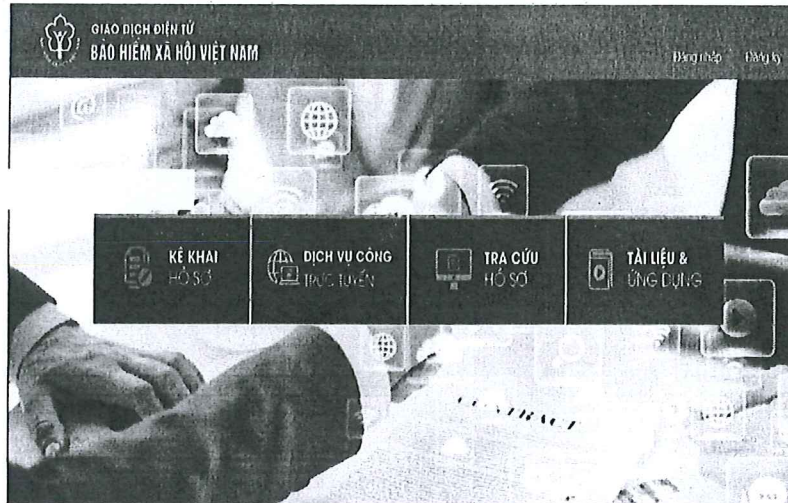
Bước 2: Sau khi đăng nhập vào ứng dụng VssID, người dùng vào chức năng **QUẢN LÝ CÁ NHÂN** hiển thị các thông tin của người sử dụng như: mã số BHXH, họ và tên, ngày sinh, CMND/CCCD/Hộ chiếu, số điện thoại, địa chỉ cùng các tính năng khác của ứng dụng VssID: Chức năng **thẻ BHYT**, quá trình tham gia **gia bảo hiểm**, thông tin hưởng các chế độ **BHXH**, sổ khám chữa bệnh.



(4)

IV. TRƯỜNG HỢP KÊ KHAI TRÊN MÁY TÍNH

Đăng nhập vào đường link <https://dichvucong.baohiemxahoi.gov.vn> và tiếp theo trên màn hình trang chủ, chọn “Đăng ký” và thực hiện các bước kê khai như mục II.



Trong quá trình đăng nhập, sử dụng ứng dụng VssID - Bảo hiểm xã hội số, nếu gặp phải các vướng, người dùng vui lòng liên hệ tổng đài của BHXH Việt Nam 19009068 để được hỗ trợ, giải đáp và hướng dẫn.

VssID - Bảo hiểm xã hội số ứng dụng trên nền tảng thiết bị di động dành cho cá nhân.

VssID - Bảo hiểm xã hội số ứng dụng vì người dân.

Sử dụng ứng dụng VssID chủ động biết mọi thông tin về việc tham gia BHXH, BHYT của bản thân.

VssID - Công cụ hữu hiệu giúp việc thực hiện chính sách minh bạch công khai.

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG VssID



Truy cập đường link:

<https://dichvucong.baohiemxahoi.gov.vn/#/dang-ky>

- 1 Nhấn Đăng ký và chọn đối tượng CÁ NHÂN rồi bấm "Tiếp"
- 2 Cập nhật Ảnh cá nhân và Ảnh Chứng minh nhân dân/
căn cước công dân
** Lưu ý: Ghi đúng số điện thoại để xác nhận thông tin đăng ký và mã OTP*
- 3 Lựa chọn nơi đăng ký giao dịch điện tử tại Cổng thông tin điện tử của BHXH Việt Nam
- 4 Lựa chọn Cơ quan BHXH nơi gần nhất để nộp hồ sơ đăng ký giao dịch điện tử
- 5 Lựa chọn hình thức nộp hồ sơ tại bộ phận Tiếp nhận hồ sơ, nhấn "Ghi nhận" để hoàn thành đăng ký
- 6 Tiến hành in, ký và nộp tờ khai tại bộ phận Tiếp nhận hồ sơ của cơ quan BHXH đã chọn



Lưu ý

Hồ sơ hợp lệ:

- Hệ thống thực hiện cấp và kích hoạt tài khoản
- Cổng dịch vụ công của BHXH VN sẽ gửi thông báo chấp thuận kèm thông tin về tài khoản giao dịch BHXH điện tử.

Hồ sơ không hợp lệ:

- Cổng dịch vụ công của BHXH VN sẽ gửi thông báo về việc không chấp nhận đăng ký sử dụng phương thức giao dịch điện tử vào email (nếu có) và gửi tin nhắn tới số điện thoại đăng ký.



VssID

NHỮNG TIỆN ÍCH CƠ BẢN

01

Tra cứu thông tin quá trình tham gia Bảo hiểm xã hội, Bảo hiểm y tế, Bảo hiểm thất nghiệp

02

Tra cứu thông tin hưởng các chế độ: ốm đau, thai sản, tai nạn lao động - bệnh nghề nghiệp, khám chữa bệnh Bảo hiểm y tế

03

Tra cứu mã số Bảo hiểm xã hội; thời hạn sử dụng thẻ Bảo hiểm y tế

04

Tra cứu địa chỉ cơ quan Bảo hiểm xã hội, Đại lý thu Bảo hiểm xã hội ở gần bạn nhất

05

Tra cứu cơ sở y tế có ký hợp đồng khám, chữa bệnh Bảo hiểm y tế

06

Hỗ trợ trực tuyến 24/7 (Trả lời tự động - Chatbot, tổng đài hỗ trợ - 1900 9068, email, câu hỏi thường gặp)

07

Tin tức hoạt động Ngành Bảo hiểm xã hội; các video về chế độ, chính sách...

08

Hướng tới thay thế thẻ Bảo hiểm y tế, số Bảo hiểm xã hội; tích hợp dịch vụ công; thanh toán trực tuyến...



Hiện ứng dụng VssID đã có trên 2 kho ứng dụng

Tải về

Google Play và AppStore

Tải về

