

**THÔNG TẤN XÃ
VIỆT NAM**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 72 /KH-TTX

Hà Nội, ngày 31 tháng 01 năm 2020

KẾ HOẠCH

Thông tin phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của virus corona gây ra

Thực hiện Chỉ thị 05/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ ngày 28/1/2020 và công văn số 79-CV/TW của Ban Bí thư về việc phòng, chống dịch viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của virus corona gây ra, Thông tấn xã Việt Nam (TTXVN) xây dựng kế hoạch tuyên truyền như sau:

I/ SỰ CẦN THIẾT

Dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của virus corona (nCoV) gây ra đang diễn biến phức tạp tại Trung Quốc. Đến nay dịch bệnh đã lan rộng ra 31/31 tỉnh, thành phố của Trung Quốc và đến ngày 31/1/2020 đã lây lan ra khoảng 20 quốc gia, vùng lãnh thổ. Đây là dịch bệnh mới, nguy hiểm, có khả năng lây lan nhanh, chưa có vaccine, thuốc điều trị đặc hiệu. Tổ chức Y tế thế giới ngày 30/1/2020 đã ban bố tình trạng khẩn cấp y tế toàn cầu về dịch bệnh này. Tại Việt Nam, tính đến ngày 30/1/2020 đã có 05 người (2 người Trung Quốc, 3 người Việt Nam) xác định nhiễm nCoV. Nước ta có đường biên giới dài, lưu lượng người qua lại, giao thương lớn với Trung Quốc nên nguy cơ dịch bệnh này lây lan, có thể bùng phát là rất lớn.

Thủ tướng Chính phủ và Thường trực Ban Bí thư đã yêu cầu các Bộ, ngành, địa phương và các tỉnh ủy/thành ủy không được chủ quan, không để dịch lây lan, phải coi việc phòng, chống dịch như “chống giặc”. Các cấp, các ngành, các tổ chức và cá nhân thực hiện nghiêm túc Luật xuất cảnh, nhập cảnh của Công dân Việt Nam, Luật khám bệnh, chữa bệnh, Luật phòng, chống bệnh truyền nhiễm, cấm nhập khẩu động vật hoang dã vào Việt Nam. Huy động cả hệ thống chính trị vào cuộc để phòng, chống dịch nhằm bảo vệ sức khỏe, tính mạng cho nhân dân, hạn chế thấp nhất tử vong do dịch này gây ra.

Việc thông tin về diễn biến của dịch bệnh, trên cả kênh thông tin đối nội và đối ngoại được xác định là nhiệm vụ quan trọng và cần thiết. Đây cũng là vấn đề được nhân dân trong nước và cộng đồng quốc tế rất quan tâm. Với vai trò là cơ quan báo chí chủ lực của Đảng và Nhà nước, TTXVN tổ chức đợt thông tin về sự kiện này trên các kênh đối nội và đối ngoại, bằng các loại hình thông tin (văn

bản, ảnh, truyền hình, đồ họa và đa phương tiện) giúp công chúng trong nước có đầy đủ thông tin để chủ động bảo vệ mình, gia đình và cộng đồng trước nguy cơ lây lan của bệnh dịch và công chúng ngoài nước có cái nhìn khách quan, toàn diện về những nỗ lực và sự chủ động của Việt Nam trong việc ngăn chặn sự lây lan của dịch bệnh.

II/ MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:

2.1 Mục đích:

Thông tin của TTXVN về việc phòng, chống dịch viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của virus corona gây ra nhằm cung cấp tới hệ thống báo chí và công chúng trong và ngoài nước về:

- Chỉ đạo của Lãnh đạo Đảng và Nhà nước và Ban Chỉ đạo, khẳng định quan điểm nhất quán của Đảng và Nhà nước là đặt sức khỏe của người dân là ưu tiên hàng đầu trong công tác phòng chống dịch.

- Công tác giám sát, phát hiện và phòng chống dịch của toàn bộ hệ thống chính trị, đặc biệt là của ngành y tế và các địa phương.

- Hoạt động của Ban Chỉ đạo Quốc gia phòng chống dịch viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của virus corona gây ra (sau đây gọi tắt là Ban Chỉ đạo).

- Khẳng định sự chủ động và tích cực của cả hệ thống chính trị trong việc kiểm soát dịch bệnh nhằm bảo vệ tốt nhất sức khỏe của người dân Việt Nam cũng như người nước ngoài đang sinh sống, học tập, làm việc và du lịch tại Việt Nam.

- Diễn biến dịch trên toàn cầu, đặc biệt là ở Trung Quốc, cập nhật nhận định, đánh giá, khuyến cáo của Tổ chức Y tế Thế giới (WHO) về dịch bệnh, các phương pháp điều trị, kinh nghiệm phòng chống dịch bệnh của các nước trên thế giới, đặc biệt là những nước đã phát hiện các ca nhiễm nCoV.

- Thực hiện tốt vai trò là kênh thông tin tham khảo phục vụ sự lãnh đạo/điều hành của Đảng, Chính phủ và các cơ quan hoạch định chính sách.

2.2 Yêu cầu

- Các đơn vị tập trung đăng phát thông tin từ nay đến khi dịch kết thúc.

- Thông tin phải được tổ chức nghiêm túc, tuân thủ các định hướng, quy trình tác nghiệp, quản trị tốt bình luận trên các nền tảng Internet, không tạo tâm lý lo là chủ quan nhưng cũng không được gây hoang mang, lo lắng trong xã hội.

- Trong quá trình tác nghiệp, các đơn vị cần chủ động, linh hoạt, bảo đảm nguyên tắc, phù hợp với diễn biến thực tế, có tính tới phản ứng từ các bên liên quan. Khi cần thiết, phụ trách các đơn vị trao đổi với Lãnh đạo ngành, các cơ quan chức năng để phối hợp xử lý kịp thời các vấn đề phát sinh.

- Thông tin được đăng phát trên cổng thông tin vnanet.vn tại subweb “dịch viêm phổi cấp do nCoV” với một trong các từ khóa từ khóa “viêm phổi cấp”, “virus corona”, “nCOV”, “corona virus” bằng tiếng Việt, tiếng Anh, tin văn bản, ảnh, đồ họa; trên các chuyên trang, chuyên mục của các đơn vị xuất bản, thông tin, phóng sự, tọa đàm trên kênh Vnews; và trên các trang mạng xã hội chính thức của ngành.

II. NỘI DUNG THÔNG TIN:

Thông tin của TTXVN về dịch viêm phổi cấp do chủng mới của virus corona gây ra tập trung các nội dung sau:

- Phản ánh việc thực hiện thực hiện Công văn của Ban Bí thư và Chỉ thị 05 của TTg Chính phủ của các bộ/ngành và địa phương; biểu dương nỗ lực của cán bộ ngành y tế, hải quan, giao thông, công an, quốc phòng, văn hóa, giáo dục và các tổ chức/cá nhân tích cực, chủ động phòng chống dịch; các phê phán những biểu hiện chủ quan, lơ là, thiếu nghiêm túc; xử lý các đối tượng tung tin thất thiệt gây hoang mang dư luận, các tổ chức/đối tượng lạm dụng, lợi dụng diễn biến phức tạp của dịch bệnh để trục lợi.

- Thông tin kịp thời các chỉ đạo của Đảng và Nhà nước, khuyến cáo của Ban Chỉ đạo về công tác kiểm soát, phòng chống dịch; khẳng định quyết tâm của cả hệ thống chính trị trong việc bảo vệ sức khỏe người dân Việt Nam cũng như người nước ngoài sinh sống, lao động, học tập, và du lịch tới Việt Nam.

- Cập nhật tác động dịch bệnh tới đời sống, sản xuất của các doanh nghiệp và người dân; thông tin về các phương án, biện pháp, giải pháp của các bộ ngành/địa phương nhằm giảm thiểu tác động không mong muốn do dịch bệnh gây ra.

- Phản ánh tinh thần chủ động của các tổ chức Đảng/địa phương, đặc biệt là các địa phương trên các tuyến biên giới và các địa phương có nhiều lao động sang các nước lân cận làm việc, có đông du khách nước ngoài; tôn vinh nỗ lực và tinh thần trách nhiệm của các lực lượng trực tiếp tham gia phòng chống dịch.

- Phản bác kịp thời những thông tin sai sự thật do các tổ chức/cá nhân đưa ra với dụng ý xấu về công tác phòng chống dịch của Việt Nam, quan hệ của Việt Nam với các nước láng giềng.

- Thông tin kịp thời, chuẩn xác các phương án đưa người Việt Nam từ các vùng dịch trở về theo nguồn tin của Bộ Ngoại giao.

- Thông tin có kiểm chứng về diễn biến dịch trên toàn cầu, đặc biệt ở Trung Quốc; kinh nghiệm kiểm soát, phòng chống dịch; các phương pháp xét nghiệm nhanh chóng, chính xác và phác đồ điều trị được công nhận là có hiệu quả; hợp tác, chia sẻ kinh nghiệm giữa Việt Nam và các nước, đặc biệt là với Trung Quốc và các nước ASEAN, trong phòng chống dịch.

- Báo cáo hàng ngày tới Văn phòng Chính phủ và Ban Chỉ đạo về diễn biến dịch, biện pháp ngăn chặn dịch lây lan, dư luận bên ngoài về công tác phòng chống dịch của Việt Nam, những vấn đề nhạy cảm phát sinh trong quá trình phòng chống dịch.

III/ TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các đơn vị thông tin đối nội

1.1 Ban biên tập tin Trong nước, các CQTT TN, B1, B2, Ban biên tập tin Kinh tế, Ban biên tập Ảnh, Trung tâm Truyền hình Thông tấn, Trung tâm Thông tin Tư liệu và Đồ họa, đăng tải thông tin trên cổng thông tin của Ngành và đưa vào Sub-web:

+ Cập nhật diễn biến dịch bằng các loại hình thông tin (văn bản, ảnh, đồ họa, thông tin/phóng sự truyền hình) theo nguồn chính thức của Ban Chỉ đạo; liên hệ Bộ Y tế; Bộ NN và PTNT; Bộ Công an, Bộ Quốc phòng, Bộ Giao thông-Vận tải, Bộ Giáo dục và Đào tạo; Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch để có các thông tin/khuyến cáo/tư vấn phòng bệnh.

+ Tổ chức thông tin phản ánh hoạt động của các trung tâm, đội phản ứng nhanh của Bộ Y tế và các bệnh viện dã chiến của quân y với dịch bệnh này; việc sẵn sàng tiếp nhận, thu dung, điều trị và quản lý ca bệnh theo phân tuyến, tránh di chuyển người bệnh để ngăn chặn dịch bệnh lây lan; khẳng định Việt Nam có đủ năng lực y tế dự phòng để phòng và chống dịch bệnh, các ca nhiễm, dù là người Việt Nam hay người nước ngoài đều nhận được sự chăm sóc y tế tốt nhất;

+ Phản ánh việc thực hiện chỉ đạo của Ban Bí thư và Thủ tướng Chính phủ về phòng chống dịch của các địa phương, các kinh nghiệm tốt và những vấn đề cần rút kinh nghiệm của các bộ/ngành/địa phương; các biện pháp ngăn người từ vùng dịch vào vùng không có dịch; các biện pháp hạn chế nhập cảnh đối với người từ vùng dịch vào Việt Nam; các phương án an toàn về y tế để đưa người Việt Nam trở về các vùng có dịch;

+ Phản ánh tác động của dịch bệnh tới đời sống, sản xuất, học tập và đi lại của người dân và du khách; các phương án giảm thiểu tác động tiêu cực của dịch bệnh tới hoạt động của các ngành/địa phương và nền kinh tế;

+ Biểu dương các tổ chức/cá nhân/địa phương chủ động/tích cực và có trách nhiệm cao trong phòng dịch; Thông tin việc xử lý nghiêm các tổ chức/cá nhân tung tin thất thiệt về dịch bệnh; lợi dụng dịch bệnh để trục lợi; phê phán các địa phương/tổ chức/cá nhân lơ là, chủ quan trong công tác phòng chống dịch;

+ Thực hiện các bài viết phản bác luận điệu sai trái của các thế lực thù địch về vấn đề này.

+ TTTTTL & ĐH thực hiện việc cung cấp các sản phẩm thông tin đồ họa kịp thời cho các đơn vị thông tin trong ngành, Trung tâm thông tin của Bộ Y tế để cảnh báo và khuyến cáo người dân về các biện pháp phòng chống dịch.

+ Ban TTN, các CQTT TN theo dõi, báo cáo các vấn đề nhạy cảm liên quan đến công tác phòng chống dịch, hoạt động của các tổ chức/đối tượng lợi dụng dịch bệnh để xuyên tạc tình hình Việt Nam trên mạng xã hội nhằm kích động chống phá Nhà nước.

+ Ban TTN thực hiện công tác báo cáo hàng ngày trước 14:00 gửi Ban TKBT và QHĐNg.

1.2 Ban biên tập tin Thế giới, Ban biên tập tin Kinh tế và các CQTT NN

+ Thông tin kịp thời, chuẩn xác các phương án đưa người Việt Nam từ các vùng dịch trở về theo nguồn tin của các cơ quan đại diện ngoại giao, các ca nhiễm dịch là người Việt Nam và công tác bảo hộ công dân của cơ quan đại diện ngoại giao;

+ Cập nhật thông tin chuẩn xác, kịp thời và có kiểm chứng về diễn biến dịch trên toàn cầu, đặc biệt ở Trung Quốc; kinh nghiệm kiểm soát, phòng chống dịch; các phương pháp xét nghiệm nhanh chóng, chính xác và phác đồ điều trị được công nhận là có hiệu quả; hợp tác, chia sẻ kinh nghiệm giữa Việt Nam và các nước, đặc biệt là với Trung Quốc và các nước ASEAN, trong phòng chống dịch;

+ Phỏng vấn các chuyên gia y tế về dự báo dịch và các kết quả nghiên cứu của các tổ chức y tế, khoa học về dịch và vaccine (nếu có); biện pháp của các nước trong tâm dịch và lân cận tâm dịch trong ngăn chặn dịch bệnh lây lan; phương án đưa người dân các nước từ tâm dịch trở về;

+ CQTT Bắc Kinh và Hong Kong thông tin tham khảo về cách báo chí Trung Quốc đưa tin về sự kiện này, và phản ứng của người dân Trung Quốc đối với dịch bệnh để đưa tin PB hoặc báo cáo tham khảo.

+ Ban TKT thông tin tác động của dịch bệnh tới các thị trường chứng khoán, hàng không, dầu mỏ, dược phẩm, các sự kiện có quy mô khu vực và toàn cầu... hiện tại, trung hạn và dài hạn, dự báo tác động dịch bệnh đối với kinh tế Trung Quốc, kinh tế toàn cầu.

+ Ban TTG thông tin báo cáo tham khảo dư luận bên ngoài về công tác phòng chống dịch của Việt Nam, những vấn đề nhạy cảm phát sinh trong quá trình phòng chống dịch trên các sản phẩm thông tin tham khảo/báo cáo, và chuyển báo cáo Ban TKBT và QHĐNg vào 14:00 hàng ngày.

+ PV các CQTT NN, đặc biệt là hai CQTT Bắc Kinh và Hong Kong, thực hiện các biện pháp phòng dịch theo khuyến cáo của WHO đối với bản thân và gia đình.

2. Các đơn vị thông tin đối ngoại và đơn vị xuất bản đối nội (gồm: Ban biên tập tin Đối ngoại, báo điện tử VietnamPlus, báo Việt Nam News, Le Courrier du Viet Nam, Báo Ảnh Việt Nam, báo Tin tức, Báo ảnh Dân tộc và Miền núi):

+ Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, các đơn vị khai thác các sản phẩm thông tin về phòng chống dịch của các đơn vị thông tin nguồn để đăng phát trên các ấn phẩm của đơn vị; đồng thời mở cửa sổ chuyên mục trên các phiên bản điện tử.

+ Chủ động hoặc phối hợp với các đơn vị và CQTT để tổ chức tuyên tin, bài riêng về tuyên tin này.

+ Thông tin đối ngoại cần lưu ý khi đưa tin cần khẳng định sự chủ động và nỗ lực của toàn bộ hệ thống chính trị trong phòng chống dịch, hạn chế đưa thông tin có thể gây ảnh hưởng tiêu cực về hình ảnh đất nước, con người Việt Nam.

3. Các đơn vị chức năng:

3.1. Ban Thư ký Biên tập và Quan hệ đối ngoại: Giúp việc Lãnh đạo ngành trong việc truyền đạt chỉ đạo, theo dõi, đôn đốc các đơn vị thông tin trong ngành thực hiện tuyên truyền kỷ niệm sự kiện này; tổng hợp báo cáo Lãnh đạo ngành về kết quả thực hiện khi được yêu cầu; đề xuất khen thưởng/kỷ luật trên cơ sở triển khai thực hiện kế hoạch thông tin của các đơn vị.

Chọn lựa đăng phát trên Facebook chính thức của ngành các thông tin về dịch bệnh (lưu ý việc quản trị các nội dung bình luận). Báo cáo kịp thời dư luận trên mạng xã hội, các ý kiến trái chiều trong quá trình triển khai Kế hoạch thông tin.

Tổng hợp báo cáo về dịch bệnh và công tác thông tin của Ngành gửi Văn phòng Chính phủ, Ban chỉ đạo trước 15:00 hàng ngày

3.2. Trung tâm Kỹ thuật: Mở sub-web “Dịch viêm phổi cấp do nCoV” trên mạng dịch vụ và Cổng thông tin điện tử của Ngành từ ngày 1/2/2020 (đưa toàn bộ thông tin các đơn vị đã đăng phát về chủ đề này trước đó vào Sub-web); kịp thời hỗ trợ về kỹ thuật đối với các đơn vị theo nội dung của Kế hoạch này.

3.3. Ban Kế hoạch Tài chính: Căn cứ kế hoạch được lãnh đạo Ngành phê duyệt, thực hiện thanh toán công tác phí cho phóng viên trong đợt thông tin này.

3.4. Văn phòng TTXVN, Cơ quan TTXVN khu vực miền Trung Tây Nguyên, Cơ quan TTXVN khu vực phía Nam: Trên cơ sở đề xuất/đề cương công tác của các đơn vị thông tin đã được Lãnh đạo Ngành phê duyệt, Văn phòng, B1, B2 bố trí, tạo điều kiện về phương tiện để các đơn vị thông tin thực hiện kế hoạch tuyên truyền này/ tổ chức việc chăm sóc y tế ban đầu cũng như hỗ trợ về y tế nếu công chức, viên chức và người lao động của TTXVN có biểu hiện lâm sàng của dịch.

4. Công tác báo cáo:

Các đơn vị thông tin có sự phối hợp chặt chẽ trong thực hiện tuyến tin này. Đối với các vấn đề phát sinh, các đơn vị chủ động báo cáo lãnh đạo Ngành để xin ý kiến chỉ đạo hoặc thảo luận tại giao ban thông tin hàng ngày.

Các đơn vị có trách nhiệm báo cáo việc thực hiện kế hoạch thông tin này tại giao ban thông tin hàng ngày; báo cáo định kỳ và báo cáo tổng kết kết quả thực hiện kế hoạch thông tin khi được lãnh đạo Ngành yêu cầu. Báo cáo gửi qua qua hộp thư điện tử bt.k.ttxvn@gmail.com đến Ban Thư ký Biên tập và Quan hệ đối ngoại để tập hợp, trình lãnh đạo Ngành xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- TGD, các Phó TGD, Phó bí thư Đảng ủy chuyên trách (để chỉ đạo);
- Các đơn vị thông tin (để t/h);
- Các đơn vị chức năng (để t/h);
- B1, B2 (để phối hợp tổ chức thông tin);
- Các CQTT liên quan (để t/h);
- Văn phòng Đảng ủy TTXVN;
- Lưu: VT, BTK.

**KT. TỔNG GIÁM ĐỐC
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC**



Vũ Việt Trang